

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **LQM HAUSZ Kft.** (székhely: 1156 Budapest, Nyírpalota út 70. ; Cg.01-09-170720), mint adatkezelő („**Adatkezelő**” vagy „**Társaság**”) a www.idosgondozasotthon.hu weboldal üzemeltetése, és az azon keresztül történő kapcsolatfelvétel során tiszteletben tartja ügyfelei és partnerei („**Érintett**”) személyiségi jogait, így különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében („**GDPR**”), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („**Infotv.**”) meghatározott adatvédelmi jogait, és tevékenysége ellátása során magára nézve minden esetben kötelezően alkalmazza és irányadónak tekinti a jelen dokumentumban foglaltakat.

A jelen tájékoztatóban található fogalmak a GDPR-ban és az Info tv-ben meghatározott tartalommal bírnak, így különösen:

„**személyes adat**” azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

„**adatkezelés**” a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**az érintett hozzájárulása**” az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

1. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

1.1. A Társaság valamennyi adatkezelési tevékenysége során különös figyelmet fordít az alább részletezett alapelvekre.

1.2. A személyes adatok/adatoknak

1.2.1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);

1.2.2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem kezelhetik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”); nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés

1.2.3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);

1.2.4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);

1.2.5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos

és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor („**korlátozott tárolhatóság**”);

1.2.6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

1.2.7. Az Adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

2. AZ ADATKEZELŐ

A Társaság az adatkezelést önállóan végzi, közös adatkezelést nem folytat.

Az Adatkezelő adatai:

Név: **LQM HAUSZ Kft.**

Székhely: 1156 Budapest, Nyírpalota út 70.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-170720

Email: lqmhausz@gmail.com

Telefon: +36 70 420 1500

3. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő az Érintettek által átadott, illetőleg bármilyen módon (ideértve az Érintett által az Adatkezelőnek címzett kommunikáció során, továbbá bármely egyéb formában) rendelkezésére bocsátott személyes adatait az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban kizárólag az alábbi célokból és jogalapok alapján kezeli:

	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
3.1	A Társaság társaság szolgáltatásai iránt érdeklődők	<ul style="list-style-type: none">- az érdeklődőnek, illetve annak a személynek a neve, akinek a javára a Társaság szolgáltatásait igénybe kívánják venni- az érdeklődő e-mail címe és telefonszáma- minden egyéb személyes adat, amelyet az érdeklődő a Társaság részére címzett kommunikációban a Társaság tudomására hoz	Kapcsolatfelvétel, a Társaság által nyújtott szolgáltatások, szerződéskötés előkészítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása)

Az Adatkezelő különleges ezen adatkezelési tevékenységgel összefüggésben alapvetően nem kezel.

Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá az Érintettet, hogy az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatban automatizált döntéshozatalt (a profilalkotást is beleértve) nem alkalmaz.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érdeklődőket, hogy abban az esetben, ha az érdeklődő az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel során más természetes személyre vonatkozó személyes adatot hoz az Adatkezelő tudomására, úgy kizárólag az érdeklődő felelőssége annak biztosítása, hogy ezen harmadik személy részéről az adattovábbításra megfelelő hozzájárulással és felhatalmazással rendelkezik. Az ebből eredő felelősségét – mivel a hozzájárulás meglétének vizsgálata teljes mértékben az Adatkezelő hatáskörén kívül esik – az Adatkezelő kifejezetten kizárja.

4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 4.2. Abban az esetben, ha az érdeklődőkkel történő kapcsolatfelvétel eredményeként az érdeklődőkkel a Társaság szolgáltatásaira irányuló szerződés végül nem jön létre, úgy az Adatkezelő a fenti 3. pontban részletezett adatokat – hacsak az érintett másként nem rendelkezik – a kapcsolatfelvételt követő **90 nap** elteltével törli. Amennyiben a kapcsolatfelvétel eredményeként a felek között szerződés létrejön, úgy az adatkezelés ezen szerződés teljesítéséhez, mint önálló adatkezelési célhoz igazodik.
- 4.3. Egyes jogszabályok előírhatják továbbá a személyes adatok hosszabb időtartamig történő megőrzésének kötelezettségét. Ilyen esetben az érintett személyes adatok megőrzési ideje a jogszabályban foglalt időtartamhoz igazodik.
- 4.4. Az Adatkezelő minden esetben haladéktalanul törli az Érintettek személyes adatait, amennyiben az adatkezelési cél megvalósult vagy az adatkezelésre nyitva álló időtartam eltelt.

5. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a dokumentumok papír alapú és/vagy elektronikus megőrzésével és tárolásával kezeli. Az Adatkezelő a személyes adatokról csak indokolt esetben készít másolatot, ebben az esetben is biztosítja ugyanakkor a személyes adatok eredetivel megegyező szintű védelmét.

6. ADATFELDOLGOZÁS

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a Szolgáltatás nyújtása során:

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az adatkezelés során adatfeldolgozókat nem vesz igénybe.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

- 7.2. Az Adatkezelő a bíróság, az ügyész, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a nyomozó hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett köteles adatot szolgáltatni. E körben az adatszolgáltatás csak olyan mértékű, amely az adatszolgáltatást elrendelő hatóság céljának megvalósításához feltétlenül szükséges – amennyiben a hatóság a pontos adatok körét, valamint a pontos célt megjelölte. Az ilyen jellegű adattovábbítások jogszerűségéért, valamint az ebből származó esetleges következményekért az adatkérésre jogosult hatóság tartozik felelősséggel.
- 7.3. Az Adatkezelő az általa végzett adattovábbításokról nyilvántartást vezet, amely tartalmáról az érintett tájékoztatást kérhet, kivéve, amennyiben a tájékoztatás lehetőségét jogszabály zárja ki.

8. AZ ÉRINTETT JOGAI

8.2. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, írásban nyújtsa.

8.3. Jog a tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáféréshez

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- az Adatkezelő és képviselőjének kiléte és elérhetőségei,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja,
- az adattovábbítással érintett személy vagy szervezet kiléte,
- a személyes adatok tárolásának időtartama,
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az Érintett adathordozhatósághoz való jogát,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogot,
- azt a tényt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

8.4. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

8.5. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

8.6. A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

8.8. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő megakadályozná, amennyiben:

- az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8.9. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.10. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy automatizált döntéshozatalt (beleértve a profilalkotást) nem alkalmaz. Amennyiben az Adatkezelő a későbbiekben ilyen adatkezelést tervez alkalmazni, úgy az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, feltéve, hogy az adatkezelésnek más joga nincs.

9. KORLÁTOZÁSOK

Az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a 8. pontban meghatározott jogokat, ha a korlátozás tisztelgetben tartja az alapvető jogok és szabadságok tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos az intézkedés:

- nemzetbiztonság,
- honvédelem,
- közbiztonság,
- bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését,

- az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot,
- a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme,
- a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása,
- a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység,
- az Érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme,
- polgári jogi követelések érvényesítése.

10. JOGORVOSLAT

10.2. Amennyiben a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (továbbiakban: „adatkezelési incidens”) történik, az Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képez a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

10.3. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.

10.4. Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy adatvédelmi jogainak megsértése esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat panasszal, illetve keresetlevél útján bíróság előtti is érvényesítheti jogait. A peres eljárást az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult megindítani.

10.5. Amennyiben az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni, amennyiben pedig ezen magatartásával az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

11. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,

- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak, illetve azok érvényesülésének biztosítása és elősegítése a Társaság valamennyi munkavállalójának, minden személynek kötelessége, aki tevékenysége során az Érintettek személyes adatait kezeli.

Budapest, 2022. november 10.

LQM HAUSZ Kft.

képviseli: Ludvig Miklós ügyvezető önállóan

HOZZÁJÁRULÁS SZÖVEGE

„Kijelentem, hogy az alábbi linken elérhető adatkezelési tájékoztatót tudomásul vettem és az abban foglaltak ismeretében önkéntesen hozzájárulok a fent megadott személyes adataim kezeléséhez.”
- adatkezelési tájékoztató linkje -